



## Manual de Acesso de Empreendedores ao Sysnova Ambiental

**RECOMENDAMOS O USO DO NAVEGADOR MOZILA FIREFOX.**

### Sumário

1. Acesso ao Sistema: .....	1
2. Problemas com Senha:.....	2
3. Acesso do Empreendedor:.....	7

### 1. Acesso ao Sistema:

**1º Passo -> Deves verificar se está acessando o município Correto, exemplo:**

O texto inicial do endereço sempre será o mesmo. Porém, a informação após o “=” é que identifica o município.

Exemplo, município de Estrela:

<http://ecoplan.sysnova.com.br/?pmid=196>

\* Caso esteja acessando o site de outro município, debes limpar os dados de navegação do seu navegador e acessar o Link novamente.

\*\* Dependendo de como o link foi feito no site da prefeitura ou mesmo da forma como foi salvo nos favoritos, poderá eventualmente aparecer uma tela solicitando o código do cliente, conforme apresentado na figura a seguir.



Favor digitar o código da cidade:

Neste caso, faça contato com o Meio Ambiente de sua cidade ou diretamente com a Sysnova e solicite o código do município que deseja acessar.

**Contatos Sysnova: 0513635.8396 ou [contato@sysnova.com.br](mailto:contato@sysnova.com.br);**

A Sysnova também presta serviço de assistência e suporte aos empreendedores e consultorias, quando estes possuem dúvidas relacionadas ao uso do Sysnova Ambiental.

Horário de Expediente: 7:15 às 12:00 e 13:00 às 17:00 (de segunda à sexta-feira).

## 2. Problemas com Senha:

**Login de Empreendedor - > Criação de Senha, 1º Acesso, Recuperação de Senha e Cadastro de Empreendedor ainda não Cadastrado.**

Na tela inicial, o empreendedor vai apertar em **“Login de Empreendedor”**.



Caso o empreendedor já tenha processos protocolados/documentos emitidos pelo Meio Ambiente, já deve possuir cadastro, sendo necessário apenas criar/recuperar a senha.

CPF/CNPJ :

Senha :

[Não Sou Cadastrado](#) [Recuperar/Criar senha](#)



Para saber se o Empreendedor já possui cadastro, poderá inserir o CPF ou CNPJ (sem pontos, hífen, barras) e apertar em Entrar.

Se for o 1º login, **será necessário criar a Senha**. E, surgirá a mensagem abaixo:

PRIMEIRO LOGIN!

Um E-mail contendo uma senha temporária foi enviado para 'Contato@sysnova.com.br'.

Caso este não seja seu e-mail entre em contato com a Prefeitura de sua cidade, e peça a atualização do seu e-mail no sistema.

Ou seja, será enviado um email para o email que está relacionado ao cadastro do empreendedor no sistema do Meio Ambiente.

**Caso o email que apareça nesta mensagem não esteja correto**, o empreendedor/consultoria deverá fazer contato com o Meio Ambiente e solicitar a correção no cadastro do empreendedor. Após corrigido o email pelo Meio Ambiente, o usuário deverá apertar em **Recuperar Senha**, para que o sistema envie a senha temporária para o novo email cadastrado (vamos mostrar o passo a passo do recuperar senha mais a frente).

O empreendedor deverá acessar o email, copiar a senha e colar no campo senha do Login do Empreendedor.

**Redefinição da senha no Sistema - Meio Ambiente para:**  
**Empreendedor :** Sysnova Solution  
**Portador do CPF/CNPJ :** 07.103.031/0001-17  
Foi redefinida para: SYZSfFSY (OBS: As letras maiúsculas se diferenciam das minúsculas)

Surgirá uma tela para inserir a senha permanente. Esta deverá ser anotada, pois será sua senha de acesso, a partir deste momento. E estará pronto o seu Login de Acesso ao Sysnova Ambiental. Após, apertar em Salvar na janela abaixo. O sistema já direciona o usuário para o ambiente pós login (dentro do sistema).

**Alteração de Senha Temporária**

Digite a senha permanente:

Confirme a senha permanente:



Neste processo, pode ser que o empreendedor esteja cadastrado, mas ao tentar fazer o login, o sistema tenta enviar o email com a senha provisória e não consegue, por falta de email relacionado ao cadastro do Empreendedor, conforme mostra a imagem a seguir:

**Login de Empreendedor**



CPF/CNPJ :

Senha :

[Recuperar/Criar senha](#)

**Primeiro Login!**

Você não possui E-MAIL e não possui SENHA cadastrada no sistema.

Por favor entre em contato com a Prefeitura de sua cidade, e peça a atualização do seu e-mail no sistema.

Neste caso, o empreendedor/consultoria deverá fazer contato com o Meio Ambiente e solicitar a correção no cadastro do empreendedor. Após corrigido o email pelo Meio Ambiente, o usuário deverá apertar em **Recuperar Senha**, para que o sistema envie a senha temporária para o novo email cadastrado (vamos mostrar o passo a passo do recuperar senha mais a frente).

Outra situação que poderá ocorrer é **que o empreendedor/consultoria já fez login usando uma senha e essa senha foi esquecida/perdida** ou a pessoa que tinha essa senha não está mais trabalhando na empresa, surgindo a tela abaixo:

**Login de Empreendedor**



CPF/CNPJ :

Senha :

[Não Sou Cadastrado](#)   [Recuperar/Criar senha](#)

**Senha Incorreta!**

Neste caso, o empreendedor deverá apertar "**Recuperar Senha**". Irá surgir a tela, na qual o empreendedor deverá inserir o CPF ou CNPJ e apertar em OK.

**Digite Seu CPF/CNPJ**

O sistema enviará um email para o email do cadastro do empreendedor, com a senha temporária (que deve ser copiada e colada no campo senha).

**ATENÇÃO!**


Um E-mail contendo uma senha temporária foi enviado para 'debora@sysnova.com.br'.

Caso este não seja seu e-mail entre em contato com a Prefeitura de sua cidade, e peça a atualização do seu e-mail no sistema.

Se o empreendedor **ainda não for cadastrado**, ao fazer o login (inserindo o CPF ou CNPJ e apertando em Entrar), o sistema informará a seguinte mensagem:

**"Não há nenhum empreendedor cadastrado no EcoPlan com esses Dados!"**

### Login de Empreendedor



CPF/CNPJ :

Senha :

[Não Sou Cadastrado](#)   [Recuperar/Criar senha](#)

Não há nenhum empreendedor cadastrado no EcoPlan com esses Dados!

Antes de começarmos, é importante ressaltar que nem todos os municípios possuem a Opção **"Não sou cadastrado"** habilitada. Se não aparecer essa opção, o cadastro deverá ser realizado no setor de Meio Ambiente da cidade.

Caso a opção esteja visível, o empreendedor deverá apertar em **"Não Sou Cadastrado"**. E será direcionado para a janela de cadastro. Deverá preencher todas as informações e apertar em **Salvar**.

### Cadastro de Empreendedores

Nome:  \* Campo de preenchimento obrigatório

Sobrenome:

Princ. Atividade:

Endereço

Cadastro

Data Nascimento:   \* CPF  \* RG

Conjuge:  CPF

Rua:

Setor:  Quadra:  Lote:

Complemento:  Bairro:

Localidade:

Cidade:  CEP:  UF:

Telefone:  Cel:  Fax:

Email:  \*

Outras Info.:

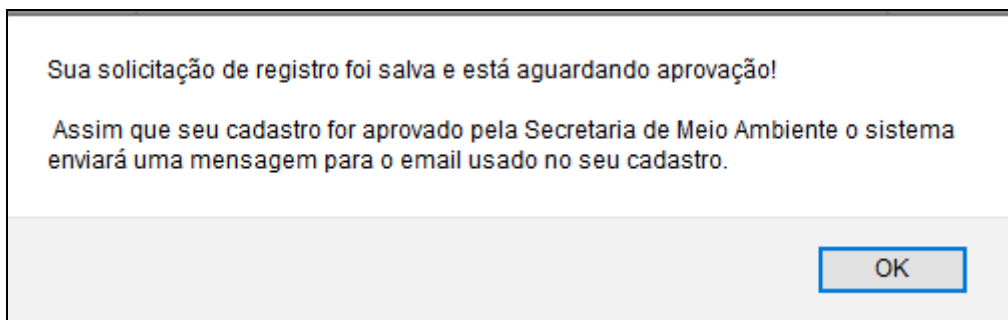
Latitude:  Longitude:

Digite a senha:  \*

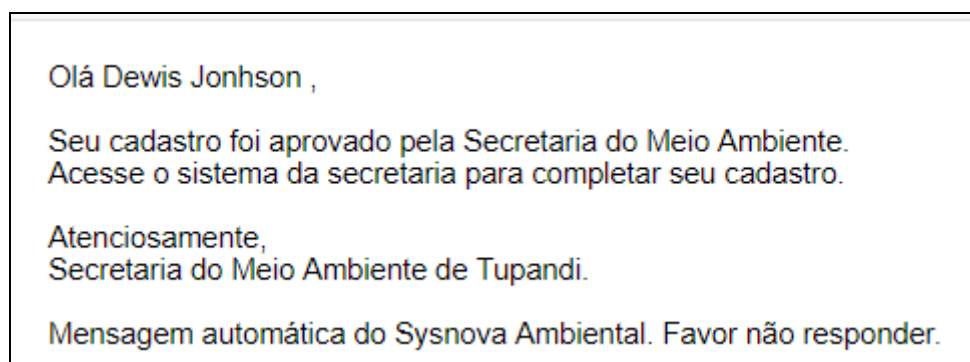
Confirme a senha:  \*



Após apertar em Salvar, o sistema irá apresentar a mensagem a seguir:

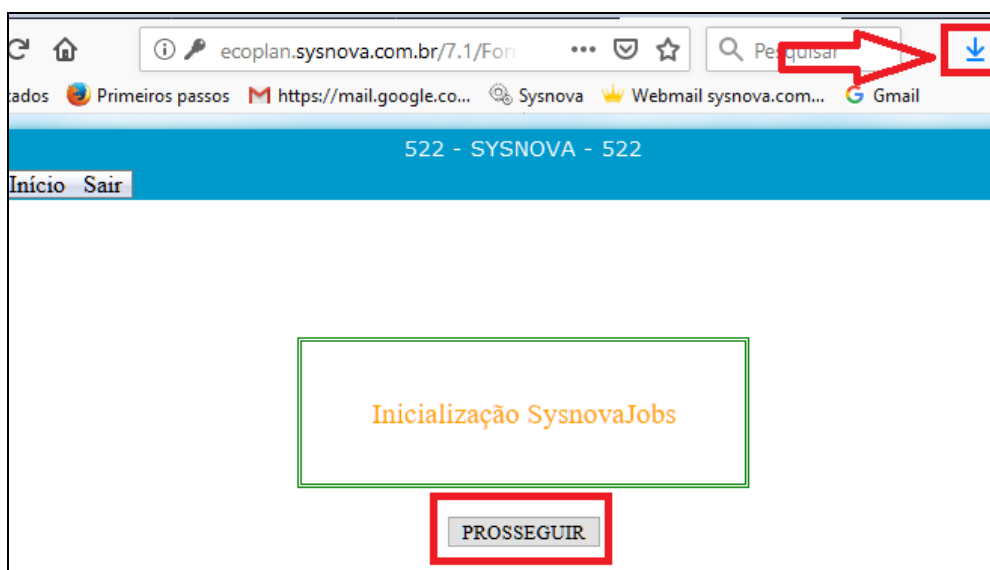


O empreendedor receberá um email (no email do cadastro) avisando quando o seu cadastro foi aprovado. **IMPORTANTE: verificar se o email não entra no SPAM ou Lixo Eletrônico.**



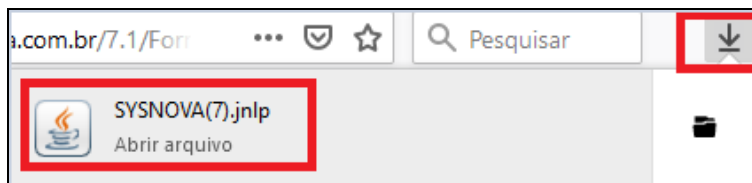
### 3. Acesso do Empreendedor:

Após o Login, o navegador vai fazer o download de um arquivo. Esse arquivo deverá ser executado no seu computador. Esse aplicativo JAVA é necessário para realizar as alterações em documentos de texto, como editar formulários, etc.

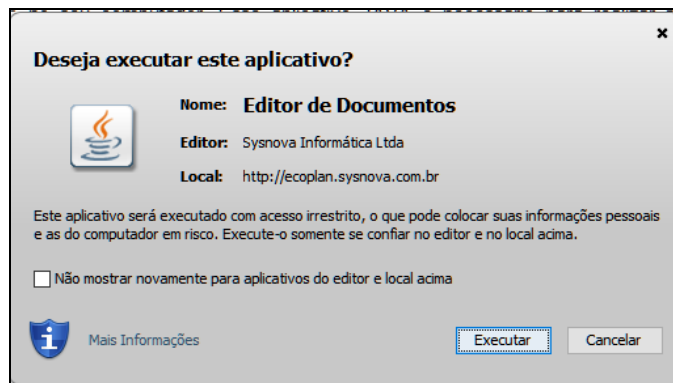




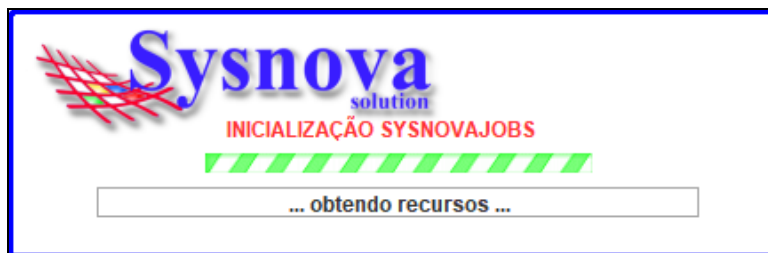
Dois cliques para executar o arquivo.



Surgirá essa mensagem, na qual deverá apertar em Executar.



Logo após executar, surgirá uma janela de inicialização do SysnovaJobs.



Quando o SysnovaJobs tiver sido executado corretamente e estiver rodando (pronto para a edição dos documentos), é criado um ícone na barra inicial do Windows, conforme ilustrado na imagem abaixo. Se esse ícone estiver em verde, é porque existe a conexão com a internet (e com o servidor online) e se ele estiver em vermelho, é porque não existe conexão com a internet (e com o servidor online).



Após o Login, surgirá a tela a seguir, na qual deverá apertar em **Prosseguir.**



Início Sair

Inicialização SysnovaJobs

PROSSEGUIR

Ao apertar em Prosseguir, surgirá a tela inicial do Sysnova Ambiental.

### MEUS DADOS

Alterar dados cadastrais ?

Nome : Sysnova Solution CNPJ :07103031000117  
Rua : Rua Sol Nascente Nr° :478 Complemento :  
Bairro : Jardim da Alegria  
Cidade : Tupandi - RS  
Email : Contato@sysnova.com.br

FAZER NOVA SOLICITAÇÃO

### MEUS PROCESSOS E SOLICITAÇÕES

Tipo : Licença Ambiental - LP Nr°: 041/2018 1858  
Protocolo Nr° : 3456/2018  
Codram : 111,30  
Atividade : **IRRIGAÇÃO PELO MÉTODO SUPERFICIAL**  
Data de emissão da licença : 11/12/2018  
Data de vencimento da licença : 11/12/2019  
Estado : Em Vigor  
Andamento : Documento Emitido

Baixar Documento Mais ▾

Documentos Anexados

Tipo : Alvará Florestal - ALV Nr°: 044/2018 1860  
Protocolo Nr° : 23/2018  
Atividade : **AUTORIZAÇÃO EXCEPCIONAL PARA QUEIMA CONTROLADA DE CAMPOS EXCLUSIVAMENTE UTILIZADOS PARA A ATIVIDADE PECUÁRIA**  
Data de emissão do alvará : 11/12/2018  
Data de vencimento do alvará : 11/12/2019  
Estado : Em Vigor  
Andamento : Documento Emitido

Não publicado Mais ▾

Documentos Anexados